

Kamer Orthopedie

Kamer Orthopedie is onderdeel van Bewegingsvisie, een groep van samenwerkende ondernemers, die hulpmiddelen leveren en een persoonlijke aanpak hoog in het vaandel hebben staan. We richten ons daarom in de eerste plaats op uw behoefte en zorgvraag. Dat betekent dat u zich verzekert van het meest geschikte hulpmiddel en optimale begeleiding.



- De twee vestigingen van Kamer Orthopedie vindt u hier
- De overige vestigingen van Bewegingsvisie

Orthese

Wanneer uw lichaam extra ondersteuning, correctie, of bescherming nodig heeft bij het dagelijks functioneren, dan kan een orthese uitkomst bieden. Kamer Orthopedie maakt orthesen voor vrijwel alle lichaamsdelen en voor de behandeling van diverse klachten.

Confectie-orthese

Kamer Orthopedie zorgt dat u altijd met de beste oplossing naar huis gaat. Dat betekent ook dat een orthese niet altijd op maat gemaakt hoeft te worden, in sommige gevallen volstaat een standaard confectie-orthese.

Alle orthesen worden gemaakt van hoogwaardige materialen, die prettig en comfortabel aanvoelen.

Enkele gebruikstips

- Kunststof onderdelen houdt u het beste schoon met een zachte borstel en handwarm water.
- Leren onderdelen kunt u eventueel aan de buitenkant met kleurloze schoencrème poetsen en uitwrijven.
- Onderdelen van textiel wast u met een fijnwasmiddel in handwarm water en droogt u aan de waslijn. Gebruik geen wasdroger of centrifuge.
- Aan de metalen onderdelen kunt u beter niets doen. Wanneer zich problemen voordoen, neem dan contact op met Kamer Orthopedie.

Vergoeding door uw zorgverzekering

Een orthese wordt niet altijd (geheel) vergoed door uw zorgverzekeraar. Over het algemeen geldt dat preventieve orthesen, dus hulpmiddelen die bedoeld zijn om klachten te voorkomen, niet in aanmerking komen voor een vergoeding. Dit geldt ook voor een hulpmiddel dat alleen wordt gebruikt voor het sporten. Als u bent doorverwezen door uw behandelend arts of medisch specialist ontvangt u van hem of haar een machtigingsaanvraag voor uw orthese. Wanneer u bij uw eerste afspraak de machtigingsaanvraag en uw zorgverzekeringspasje meeneemt, dan regelt Kamer

Orthopedie uw aanvraag en de financiële afhandeling van het verzekeringsdeel. U betaalt eventueel alleen nog uw eigen bijdrage. Voor de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u kijken in uw polisvoorwaarden.

Let op

Wanneer u verzekerd bent dient u rekening te houden met een eventueel openstaand eigen risico op uw polis. Het openstaande bedrag wordt door uw zorgverzekeraar vaak niet vergoed en wordt bij uw eigen bijdrage opgeteld.

Levertijd en gebruikstermijn

Een confectiehulpmiddel is vaak direct pasklaar en binnen zes werkdagen gereed na eventuele machtiging. Een op maat gemaakt orthopedisch hulpmiddel is na het verlenen van de machtiging en de maatname in tien werkdagen pasklaar en in maximaal tien werkdagen geproduceerd. Bij normaal gebruik wordt voor de meeste artikelen een gebruikstermijn van twee jaar gegarandeerd.

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenbelangenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw orthese, dan kunt u altijd bij Kamer Orthopedie terecht. Wij geven u direct telefonisch advies, of maken desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw orthese niet meer optimaal is. Omdat Kamer Orthopedie kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Wij informeren u hierover bij het intakegesprek.

“Wij zullen uw vragen altijd zo helder mogelijk beantwoorden.”



U kunt vertrouwen op onze tien kwaliteitsgaranties

Kamer Orthopedie is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service door ons onderstreept worden. Bij Kamer Orthopedie gaat kwaliteit verder dan het leveren van een goed hulpmiddel, alle aspecten van de dienstverlening moeten voldoen aan onze tien hoge kwaliteitsgaranties:

1. Een persoonlijk intakegesprek

In een persoonlijk intakegesprek bespreken we uw situatie en de stappen die we gaan nemen om u aan een goed hulpmiddel te helpen.

2. Altijd een spreekuur dichtbij

Kamer Orthopedie beschikt over een omvangrijk netwerk van spreekuurlocaties door heel Nederland. Bij een op tijd gemaakte afspraak hoeft u niet langer dan 20 minuten te wachten. En wanneer het voor u medisch onmogelijk is om naar ons te komen plannen we in veel gevallen een huisbezoek.

3. Kwalitatieve zorg

We kijken altijd verder dan uw hulpmiddel, met de hoogst haalbare zorg en met uw specifieke geval in het vizier. En, indien gewenst kunnen we ook een gedegen sparringpartner zijn voor uw medisch specialist.

4. Het Bewegingsvisie Zorgplan

Aan de hand van het intakegesprek stellen we een zorgplan op. We leggen alle relevante gegevens standaard vast, op die manier bouwen we een volledig en efficiënt dossier op.

5. Verstand van zaken

Wij combineren een gedegen analyse van uw situatie met uitgebreide kennis van technische mogelijkheden. Deze combinatie garandeert u dat u van het optimale hulpmiddel wordt voorzien.

6. Snelle levering

We vinden het belangrijk dat u snel met uw hulpmiddel uit de voeten kunt. Bij het aanmeten maken we daarom direct een afspraak voor de levering van uw hulpmiddel.

7. Efficiënte aanpak

Onze medewerkers zijn specialisten. Ze kennen het hele proces goed en kunnen daardoor zorgen voor een uiterst efficiënte aanpak.

8. Eigen expertisecentra

Ook wanneer uw behoeften om specifieke oplossingen vragen, bent u bij ons aan het juiste adres. Waar nodig of wenselijk, verwijzen we door naar specialistische collega's.

9. Productgerichte nazorg

We begeleiden u bij het gebruik van uw hulpmiddel en waar nodig bieden we u een training. Bij het definitief opleveren van uw hulpmiddel, plannen we direct een controleafspraak in.

10. Innovatie en kennisbundeling

Innovatie is voor ons erg belangrijk, we werken daarin dan ook nauw samen met industrie, universiteiten en opleidingscentra. De grootste kracht van Kamer Orthopedie is de vertaalslag van innovatie naar uw specifieke situatie.

Kamer Orthopedie

Vestiging Amsterdam

Thomas A. Kempisstraat 85 • 1064 LT Amsterdam
T. 020 - 613 13 98 • F. 020 - 613 64 88
info@kamerorthopedie.nl • www.kamerorthopedie.nl
Ma t/m vr 8.00 - 16.30 uur

Vestiging Purmerend

Schoolplein 7 & 8 • 1441 GV Purmerend
T. 0299 - 210 102
purmerend@kamerorthopedie.nl • www.kamerorthopedie.nl
Ma t/m vr 8.00 - 16.30 uur

Buiten kantooruren én tijdens onze lunchpauze (12.45 - 13.30 uur) kunt u een bericht inspreken op onze voicemail, wij nemen dan z.s.m. contact met u op. Tijdens vakantietijden heeft uw Bewegingsvisiespecialist altijd een buddy klaar staan die de werkzaamheden overneemt.

Kamer Orthopedie is onderdeel van Bewegingsvisie

www.bewegingsvisie.nl • info@bewegingsvisie.nl • 06 - 532 875 70

De beste weg naar het meest geschikte hulpmiddel

1. Naar de specialist

Uw arts of medisch specialist stelt een diagnose en verwijst u door of u komt rechtstreeks naar Kamer Orthopedie.

2. Naar Kamer Orthopedie

Kamer Orthopedie gaat samen met u op zoek naar de optimale orthese, via de volgende stappen:

- Indien van toepassing zetten wij de zorgverzekeringsprocedure in gang.
- Samen met u stemmen we de keuze voor materialen af waarna er een prijsopgave voor de zorgverzekeraar wordt gemaakt.
- Wij nemen uw maat op, eventueel met een gipsmodel.
- Bij de volgende afspraak past u de afgewerkte orthese en kunt u de orthese meteen gebruiken (indien de machtiging door de zorgverzekeraar is verleend)
- Mochten er nog verbeterpunten zijn dan worden deze aangepast.

Ook voor de aanschaf van een confectie-orthese maken we graag met u een afspraak. Tijdens de afspraak nemen we uw maten op en bekijken we welk product het beste past. Als dit product op voorraad is, kunt u het meteen gebruiken. Hebben we het niet in huis, dan bestellen we het voor u.

3. Evaluatie

Wij vinden het belangrijk om van tijd tot tijd te bekijken of uw hulpmiddel nog goed voldoet en wat uw ervaringen zijn. Samen met Kamer Orthopedie maakt u hierover afspraken.

Meer weten?

Kamer Orthopedie

info@kamerorthopedie.nl • purmerend@kamerorthopedie.nl
www.kamerorthopedie.nl • www.bewegingsvisie.nl

Persoonlijk in orthopedie



Orthese

 **KAMER**
Orthopedie

 **bewegingsvisie**