

Kamer Orthopedie

Kamer Orthopedie is onderdeel van Bewegingsvisie, een groep van samenwerkende ondernemers, die hulpmiddelen leveren en een persoonlijke aanpak hoog in het vaandel hebben staan. We richten ons daarom in de eerste plaats op uw behoefte en zorgvraag. Dat betekent dat u zich verzekert van het meest geschikte hulpmiddel en optimale begeleiding.



● De twee vestigingen van Kamer Orthopedie vindt u hier

○ De overige vestigingen van Bewegingsvisie

Prothese

Een prothese is een op maat gemaakt hulpmiddel dat de functie van een ontbrekend lichaamsdeel overneemt. Bewegen met een prothese kost u wel altijd meer energie, maar zorgt dat u weer zoveel mogelijk zelfstandig kunt functioneren. Wij kunnen prothesen maken voor vrijwel alle ontbrekende lichaamsdelen met gebruik van moderne materialen en technieken. Wanneer een prothese een gewrichtsmechanisme heeft, zijn daarvoor verschillende technieken beschikbaar, bijvoorbeeld; mechanisch, pneumatisch, hydraulisch of elektronisch. Kamer Orthopedie adviseert u over de meest optimale combinatie van materialen en technieken, dit is afhankelijk van een aantal factoren, onder andere van de plaats waar de prothese bevestigd wordt en wat u met de prothese wilt of moet kunnen. Wij begrijpen dat leren leven en functioneren met een prothese voor u een proces is van wennen en oefenen. Na het verlies van een lichaamsdeel bent u daar wellicht niet meteen fysiek en mentaal aan toe. Wij staan hier uitgebreid bij stil en respecteren de tijd die u in dit proces nodig heeft.

Enkele gebruikstips

Uw prothese

- Kunststof onderdelen houdt u het beste schoon met een zachte borstel.
- De liner (een kous van gel of siliconen) kan het beste dagelijks op de hand met handwarm water en zacht wasmiddel gereinigd worden.
- Aan de metalen onderdelen kunt u beter niets doen. Wanneer zich problemen voordoen, neem dan contact op met Kamer Orthopedie.

Uw huid

- Bij het dragen van een prothese wordt uw huid extra belast. Wij kunnen hiervoor een speciale huidverzorgingslijn leveren.

Deze lijn bestaat uit een set van drie producten: *dermaclean*, waarmee u uw huid na het dragen van uw prothese kunt schoonmaken, *dermarepair*, waarmee uw huid na het dragen

van uw prothese kan herstellen, *dermaprevend*, waarmee u uw huid kunt verzorgen.

Vergoeding door uw zorgverzekering

Als u bent doorverwezen door uw behandelend arts of medisch specialist ontvangt u van hem of haar een machtigingsaanvraag voor uw prothese. Wanneer u bij uw eerste afspraak de machtigingsaanvraag en uw zorgverzekeringspasje meeneemt, dan regelt Kamer Orthopedie uw aanvraag en de financiële afhandeling van het verzekeringsdeel. U betaalt eventueel alleen nog uw eigen bijdrage. Voor de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u kijken in uw polisvoorwaarden.

Let op

Wanneer u verzekerd bent dient u rekening te houden met een eventueel openstaand eigen risico op uw polis. Het openstaande bedrag wordt door uw zorgverzekeraar vaak niet vergoed en wordt bij uw eigen bijdrage opgeteld.

Levertijd en gebruikstermijn

Een confectiehulpmiddel is vaak direct pasklaar en binnen zes werkdagen gereed na eventuele machtiging. Een op maat gemaakt orthopedisch hulpmiddel is na het verlenen van de machtiging en de maatname in tien werkdagen pasklaar en in maximaal tien werkdagen geproduceerd. Uw zorgverzekeraar stelt de minimale gebruikstermijn van prothesen meestal vast op drie jaar.

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenbelangenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw prothese, dan kunt u altijd bij ons terecht. Wij

geven u direct telefonisch advies, of maken desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw prothese niet meer optimaal is. Omdat Kamer Orthopedie kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Wij informeren u hierover bij het intakegesprek.



“Wij maken niet alleen uw prothese, we onderhouden, repareren en adviseren ook tijdens het gebruik.”

U kunt vertrouwen op onze tien kwaliteitsgaranties

Kamer Orthopedie is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service door ons onderstreept worden. Bij Kamer Orthopedie gaat kwaliteit verder dan het leveren van een goed hulpmiddel, alle aspecten van de dienstverlening moeten voldoen aan onze tien hoge kwaliteitsgaranties:

1. Een persoonlijk intakegesprek

In een persoonlijk intakegesprek bespreken we uw situatie en de stappen die we gaan nemen om u aan een goed hulpmiddel te helpen.

2. Altijd een spreekuur dichtbij

Kamer Orthopedie beschikt over een omvangrijk netwerk van spreekuurlocaties door heel Nederland. Bij een op tijd gemaakte afspraak hoeft u niet langer dan 20 minuten te wachten. En wanneer het voor u medisch onmogelijk is om naar ons te komen plannen we in veel gevallen een huisbezoek.

3. Kwalitatieve zorg

We kijken altijd verder dan uw hulpmiddel, met de hoogst haalbare zorg en met uw specifieke geval in het vizier. En, indien gewenst kunnen we ook een gedegen sparringpartner zijn voor uw medisch specialist.

4. Het Bewegingsvisie Zorgplan

Aan de hand van het intakegesprek stellen we een zorgplan op. We leggen alle relevante gegevens standaard vast, op die manier bouwen we een volledig en efficiënt dossier op.

5. Verstand van zaken

Wij combineren een gedegen analyse van uw situatie met uitgebreide kennis van technische mogelijkheden. Deze combinatie garandeert u dat u van het optimale hulpmiddel wordt voorzien.

6. Snelle levering

We vinden het belangrijk dat u snel met uw hulpmiddel uit de voeten kunt. Bij het aanmeten maken we daarom direct een afspraak voor de levering van uw hulpmiddel.

7. Efficiënte aanpak

Onze medewerkers zijn specialisten. Ze kennen het hele proces goed en kunnen daardoor zorgen voor een uiterst efficiënte aanpak.

8. Eigen expertisecentra

Ook wanneer uw behoeften om specifieke oplossingen vragen, bent u bij ons aan het juiste adres. Waar nodig of wenselijk, verwijzen we door naar specialistische collega's.

9. Productgerichte nazorg

We begeleiden u bij het gebruik van uw hulpmiddel en waar nodig bieden we u een training. Bij het definitief opleveren van uw hulpmiddel, plannen we direct een controleafspraak in.

10. Innovatie en kennisbundeling

Innovatie is voor ons erg belangrijk, we werken daarin dan ook nauw samen met industrie, universiteiten en opleidingscentra. De grootste kracht van Kamer Orthopedie is de vertaalslag van innovatie naar uw specifieke situatie.

Kamer Orthopedie

Vestiging Amsterdam

Thomas A. Kempisstraat 85 • 1064 LT Amsterdam
T. 020 - 613 13 98 • F. 020 - 613 64 88
info@kamerorthopedie.nl • www.kamerorthopedie.nl
Ma t/m vr 8.00 - 16.30 uur

Vestiging Purmerend

Schoolplein 7 & 8 • 1441 GV Purmerend
T. 0299 - 210 102
purmerend@kamerorthopedie.nl • www.kamerorthopedie.nl
Ma t/m vr 8.00 - 16.30 uur

Buiten kantooruren én tijdens onze lunchpauze (12.45 - 13.30 uur) kunt u een bericht inspreken op onze voicemail, wij nemen dan z.s.m. contact met u op. Tijdens vakantietijden heeft uw Bewegingsvisiespecialist altijd een buddy klaar staan die de werkzaamheden overneemt.

Kamer Orthopedie is onderdeel van Bewegingsvisie

www.bewegingsvisie.nl • info@bewegingsvisie.nl • 06 - 532 875 70

De beste weg naar het meest geschikte hulpmiddel

1. Naar de specialist

Uw arts of medisch specialist stelt een diagnose en verwijst u door of u komt rechtstreeks naar Kamer Orthopedie.

2. Naar Kamer Orthopedie

Uw Bewegingsvisiespecialist gaat samen met u op zoek naar de optimale prothese, via de volgende stappen:

- Wij zetten de zorgverzekeringsprocedure in gang.
- We maken eerst een gipsmodel of een scan.
- Samen met u stemmen we de keuze voor materialen en eventueel gewrichtsmechanismen af waarna er een prijsopgave voor de zorgverzekeraar wordt gemaakt.
- U komt het hulpmiddel passen, daarna wordt uw prothese meestal meegegeven voor een proefperiode.
- Na de proefperiode komt u terug om eventuele laatste aanpassingen te laten maken.
- Bij de laatste afspraak past u de afgewerkte prothese en zo mogelijk kunt u vanaf dit moment de prothese meteen gebruiken.

3. Evaluatie

Wij vinden het belangrijk om van tijd tot tijd te bekijken of uw hulpmiddel nog goed voldoet en wat uw ervaringen zijn. Samen met Kamer Orthopedie maakt u hierover afspraken.

Meer weten?

Kamer Orthopedie

info@kamerorthopedie.nl • purmerend@kamerorthopedie.nl
www.kamerorthopedie.nl • www.bewegingsvisie.nl

Persoonlijk in orthopedie



Prothese

 **KAMER**
Orthopedie

 **bewegingsvisie**